



>Turismo / Investigación

'Big data', de la ciencia a la investigación turística

PÁGINA 3



**>Turismo/ Investigación**

Logitravel dará acceso a los datos de movilidad turística obtenidos a través de su proyecto Smyland para que los investigadores puedan analizarlos desde la perspectiva de los sistemas complejos. / Por **E. Soto**



Ovidio Andrés, presidente del Grupo Logitravel, y Maxi San Miguel, director del IFISC (CSIC-UIB), durante la firma del convenio.

‘Big Data’, de la ciencia a la gestión turística

Maxi San Miguel, en nombre del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC), y Ovidio Andrés, presidente del Grupo Logitravel, han firmado un convenio de colaboración que permitirá el intercambio de información y el desarrollo de proyectos de investigación científica y tecnológica, especialmente en el ámbito del manejo de grandes cantidades de datos (*Big Data*).

En virtud de este convenio, el Grupo Logitravel ofrecerá el acceso a los investigadores a los datos de movilidad turística obtenidos a través de su proyecto Smyland, para que puedan ser analizadas por el CSIC a través del Instituto de Física Interdisciplinaria y Sistemas Complejos, IFISC (CSIC-UIB), desde la perspectiva de los sistemas complejos y sistemas sociotécnicos.

El objetivo final es que el IFISC informe a Logitravel de los resultados del análisis de datos para la consideración de posibles acuerdos de explotación de estos resultados. Los datos recogidos y su tratamiento son confidenciales.

Esta iniciativa se enmarca en el ámbito de estudio de la movilidad humana a través de da-

tos masivos (*Big Data*) que lleva a cabo el IFISC. Hay que tener presente que este instituto ha liderado proyectos europeos como EUNOIA para estudiar la movilidad en las ciudades, de forma que se puedan establecer las bases de un diseño urbano más adecuado a las necesidades reales de los ciudadanos y más sostenible. El convenio tiene una duración de

Logitravel dará acceso a los datos de movilidad turística de su proyecto Smyland

tres años desde el momento de la firma.

Smyland es una iniciativa del Grupo Logitravel implantada el pasado mes de marzo con el objetivo de ofrecer un servicio de atención al viajero en el destino de viaje. El viajero recibe un dispositivo electrónico geolocalizado que le permite conectarse a Internet y acceder a una oferta de ocio turístico ajustada a sus necesidades.

El hecho que sea un dispositivo geolocalizado permite obtener información sobre los

movimientos de los turistas y sobre las actividades y visitas que suscitan mayor interés. Los datos no se limitan a las Islas Baleares, sino que corresponden a los lugares donde el Grupo Logitravel tiene implantada la oferta Smyland.

Esta información permitirá elaborar una propuesta más ajustada a las necesidades de cada turista y, al mismo tiempo, avanzar en el conocimiento de los patrones de la movilidad humana.

Logitravel es una agencia de viajes en línea, puntera a nuestro país que basa su negocio en la especialización en cruceros, hoteles de costa y paquetes de vacaciones. Fundada en 2004 y con sede al ParcBIT, tiene presencia en España, Italia, Francia, Alemania, Portugal, el Reino Unido, Brasil y México.

Los dos grandes pilares en los que el Grupo Logitravel basa su negocio son la tecnología y la especialización en viajes de vacaciones. Y, a partir de aquí surgen todas las empresas del Grupo.

El pasado 2014 el Grupo Logitravel logró una facturación de 514 millones de euros, y más de dos millones y medio de viajeros contrataron sus vacaciones a alguna de sus empresas.

El IFISC, Instituto de Física Interdisciplinaria y Sistemas Complejos, es un centro de investigación compartida entre la Universitat de les Illes Balears (UIB) y el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC). El centro tiene una fuerte presencia internacional y el 61 por ciento de la financiación de sus proyectos durante el 2014 procede de proyectos

El objetivo es ajustar las propuestas a las necesidades de los turistas

competitivos europeos.

Este Instituto tiene como objetivo el estudio de los fenómenos complejos, retos de la investigación del siglo XXI desde una perspectiva interdisciplinaria que permita contribuir al estudio de problemas que se encuentran en las fronteras otras ciencias. Entre sus líneas de investigación destacan los estudios sobre sistemas sociales y sociotécnicos, basados en datos masivos y sus aplicaciones en movilidad humana, así como a las redes de transporte aéreo.